

W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad jakościowych i braków ilościowych, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację do Producenta w terminie 14 dni od dnia dostawy (skutkiem niezachowania terminu jest utrata prawa do dochodzenia roszczeń). Reklamacja powinna zawierać dokładny opis wady lub braku, informacje o sposobie nabycia produktu, dokument zakupu, dokumentację zdjęciową potwierdzającą wadę. Producent w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania zasadności reklamacji, Producent umówi termin i sposób odbioru reklamowanego towaru, oraz po naprawie gwarancyjnej umówi sposób i miejsce doręczenia naprawionego towaru. Usunięcie wady lub dosłanie brakującego elementu nastąpi w terminie do 21 dni.

Reklamowany towar powinien być czysty, suchy oraz zapakowany i zabezpieczony do transportu. Okres gwarancji przedłuża się o okres naprawy towaru.

Powołując się na informacje dostawców tkanin oraz farb producent przedstawia odporność UV tkanin w skali welnianej, oznaczającej odporność na działanie promieni UV przy eksploatacji trwającej nieprzerwanie:

1. Poszycia poliestrowe, na namioty, bramy, meble bezramowe i inne realizacje – 1 rok.

Odporność UV: latem: 2-5 tygodnie , zimą – 2-5 miesiące,

2. Nadruk sublimacyjny – 2 lata.

Odporność UV: latem: 1,5-4 miesiące, zimą – 5-9 miesiące.

3. Stelaże aluminiowe namiotów, parasol i masztów flagowych – 2 lata

Za dzień rozpoczęcia gwarancji uznaje się datę podaną na oryginalnym dowodzie zakupu.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku montażu lub demontażu niezgodnego z instrukcją.

Gwarancja nie obejmuje : uszkodzeń mechanicznych, zabrudzeń, wyblaknięcia w wyniku nadmiernego działania promieniowania UV, uszkodzeń powstałych w wyniku naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych z wykonywania napraw lub przeróbek z pominięciem producenta, na skutek zdarzeń losowych, pożaru, bardzo silnego wiatru, aktów wandalizmu.

Odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi jest wyłączona na zasadzie art.558 par. 1k.c. w przypadku umów sprzedaży zawartych z przedsiębiorcami oraz innymi podmiotami nie będącymi konsumentami. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach gwarancji mają odpowiednie zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23.04.1964r.

Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2017r. poz.459 z późniejszymi zmianami) oraz ustawy z dn 30.05.2014r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017r poz 683).

---